



コンピュータウイルス「Gozi」に注意

～インターネットバンキングをご利用の皆様へ～

本年3月頃より、インターネットバンキング等の金融機関関連情報及びクレジットカード情報等を詐取する機能を有したコンピュータウイルス「Gozi」の感染被害が報告されております。

このようなウイルスによる被害を未然に防止し、安全にインターネットバンキングを利用させていただくためにも、万全の対策を講じるようお願いいたします。

【コンピュータウイルス「Gozi（別名：Ursnif）」とは】

1 ID・パスワードの詐取

感染した端末でインターネットバンキングを利用すると、ID・パスワードなどの情報が詐取され、銀行から不正送金が行われるおそれがあります。

2 クレジット情報の詐取

偽のクレジット入力画面を表示し入力させることによりクレジット情報を詐取し、クレジットカードが不正使用されるおそれがあります。

3 キー入力操作情報の収集

キー入力操作情報を収集して送信する機能を持ち、感染した端末からは、金融機関関連情報だけでなく、その他重要な情報が詐取されるおそれがあります。



【感染経路】

1 感染経路の主体はメール

請求書の送付などの業務連絡を装う不信なメールが送りつけられることが確認されており、添付するファイルを開くことで、ウイルスに感染するおそれがあります。

2 Webサイト閲覧によっても感染

Web関連ソフトのぜい弱性を利用し、ウイルスが仕込まれたサイトに誘導され、そのサイトを閲覧することで、感染するおそれがあります。



【適切な対策】

- 1 ウイルス対策ソフトを導入し、パターンファイルを常に最新の状態に更新する。
- 2 OS、ウェブブラウザ、アプリケーションを最新の状態に更新する。
- 3 不審な入力画面等が表示された場合は、ID・パスワード等は入力しない。
- 4 意図しないログイン履歴がないか、自分の口座の入出金明細等を定期的に確認する。

サイバー犯罪（インターネットに関する犯罪）の通報やご相談は・・・

石川県警察本部生活環境課サイバー犯罪対策室



076-225-0110



cyber@police.pref.ishikawa.lg.jp



～ ウィルス検出の偽警告に注意!! ～

平成28年6月以降、

「ウィルスに感染しました。直ぐに対処しないと危険な状態になります。その状態を解除するには下記の電話番号にかけて下さい。」

等との警告が表示されたため、指示された連絡先に電話をかけたところ、駆除等の名目でクレジットカード番号と暗証番号を入力させる事案が多発しています。

現在判明している特徴として、

- ・ 電話をかけたところ対応したのは外国人であった
- ・ 遠隔操作によりパソコンのクリーンアップ(一時ファイル等の削除)が行われた
- ・ 駆除と以後の1ヶ月ごとのサポート名目で料金を請求し、入力フォームに誘導した後、クレジットカード番号と暗証番号を入力させる

などといったものがあります。



※※ 警告画面が表示された場合の対処 ※※

警告画面が表示されても、

絶対に指示された連絡先に電話をかけない

で下さい。

警告画面が表示されても実際にはウィルスに感染していない可能性があります。

まず、ウィルス対策ソフトによるウィルススキャンを行い、感染が確認された場合はウィルス対策ソフトの指示に従って対処して下さい。

また、日頃のウィルス対策として、ウィルス対策ソフトを導入するほか、OSやソフトウェアを常に最新の状態にしたり、信頼できないホームページは閲覧しないことなどを心掛けて下さい。

サイバー犯罪（インターネットに関する犯罪）の通報やご相談は・・・

石川県警察本部生活環境課サイバー犯罪対策室



076-225-0110



cyber@police.pref.ishikawa.lg.jp



日本郵政を騙った偽メールが急増！！

昨年末から、

差出人欄が「日本郵政」や「JAPAN POST」等 となった偽メール

が急増しています。

この偽メールにはファイルが添付されていて、このファイルをクリックすると自動的に不正プログラムがインストールされ、インターネットバンキングの認証情報が詐取されます。

特徴として、

- ・ 送信者のメールアドレスが日本郵政と異なる「×××@rambler.ru」などのフリーメールとなっている
- ・ 添付されているファイルの拡張子(ファイル名の末尾)が「.zip」、「.exe」など、クリックすると実行する形式になっている

などといったものがあります。

〈偽メール本文の事例〉



拝啓

配達員が注文番号×××の商品を配達するため電話で連絡を差し上げたのですが、つながりませんでした。従ってご注文の品はターミナルに返送されました。

ご注文登録時に入力していただいた電話番号に誤りがあったことが分かりました。

このメールに添付されている委託運送状を印刷して、最寄りのJAPANPOST取り扱い郵便局までお問い合わせください。

敬具

JAPAN POST ジャパンの宛先：

〒〇〇〇-〇〇〇〇

東京都×××××

※ 日本郵政株式会社等のホームページには、この様なメールを送付することはないと明記されています。

※※ 被害防止策 ※※

- 不審なメールは開かずに送信者に確認するほか、添付されているファイル(「.zip」や「.exe」など)を開いたり、リンク先にアクセスしたりしない。
- ウイルス対策ソフトを導入し、常にパターンファイルを更新する。
- OSやブラウザなどを常に最新の状態にする。

サイバー犯罪（インターネットに関する犯罪）の通報やご相談は・・・

石川県警察本部生活環境課サイバー犯罪対策室



076-225-0110



cyber@police.pref.ishikawa.lg.jp