

# 消費税転嫁対策セミナー

受講料無料！

ネットでも！リアル店舗でも使える！お客様が

凄

## リピーターづくりの仕組み

～思わずまた買ってしまおう！～

★**勉強のススメ** 売上げの8割は、2割の常連からのもの！とはよく言ったもので、商売繁盛のためには、いかにしてお客様をリピートさせ、常連にさせるかが肝となります。消費税率8%⇒10%も見据え、ここだけで教える、リピート獲得のヒント満載の講座、是非ご参加を！

### 講座内容

商品やサービスの良し悪しに関わらず、ついリピートしてしまう店 9つの“カン”

#### ●事例連発

- 共感型 なぜ知り合いの店に行ってしまうのか？
- 習慣型 なぜ月9のドラマを見てしまうのか？
- 循環型 なぜネイルサロンへ定期的に通うのか？
- 一貫型 なぜ Apple 製品を揃えてしまうのか？
- 保管型 なぜ Dropbox にデータを保存してしまうのか？
- 交換型 なぜレンタルビデオ屋に通いつづけるのか？
- 欠陥型 なぜ詰め替え用インスタントコーヒーを買ってしまうのか？
- 利勤型 なぜお皿がほしくてポイントを貯めるのか？
- 時間型 なぜデアゴスティーニを買い続けるのか？

#### 講師

イースパイア㈱  
代表取締役

横田 秀珠 氏

プロフィール



1971年広島生まれ。広島大学理学部数学科を卒業後、父親が経営する教育関係の出版社で営業を10年経験。その後、新潟に拠点を移し、全く未経験のWEB制作の会社に就職。情報収集能力と理系の思考力を生かした提案営業やコンサルタントとして実績を積む。2007年独立後は、全国で年間160回の講演も行う。自らも年間約90回のセミナーに出席するなど、圧倒的な量のインプットとアウトプットをしている。講演は、常に前向き、次なる時代へと歩みを進める事の重要性を説くと共感を得ている。

- 日 時 平成27年10月28日(水) 午後2時00分～4時00分
- 場 所 金沢ニューグランドホテル 3F パラッツオ (金沢市南町4番1号)
- 定 員 50名
- 受講料 無 料
- 問合せ先 金沢商工会議所 経営支援課 TEL 263-1161

..... 切り取らずに そのままFAXしてください .....

FAX:076-224-7079 金沢商工会議所 行

消費税転嫁対策セミナー 「ネットでも！リアル店舗でも使える！お客様が凄  
リピーターづくりの仕組み」～思わずまた買ってしまおう～  
受講申込書

事業所名		TEL	
所在地		FAX	
受講者氏名			

※ご記入いただきました情報は、当会議所からの各種連絡・情報提供にのみ利用させていただきます。  
※当会議所から連絡が無い限り、受講可能ですので、当日は直接会場へお越しください。