

# 消費税転嫁対策セミナー

受講料無料！

消費税増税でもお客様の支持を得る！

## 顧客を夢中にさせる接客術

～男性と女性の購買視点の違いを知る！～

お客様は商品だけを買いに来ているのでも、価格だけで商品を買うのでもありません。その場では何も言わなくても、販売員の接客マナーの良し悪しを通してお店の信用や品格を推しはかっています。

本講座では、男性と女性の購買における視点の違いから、女性独特の感性に働きかける接客サービスを知り、女性客の集客、リピート、口コミをおこさせるコツ等、女性に支持される経営を講義致します。是非、この機会にご参加ください。

### 講座内容

- \* 商品・サービスを選ぶときの、女性と男性の視点の違い
- \* 女性が思わず夢中になるおもてなし
- \* 男性スタッフが女性に接するときのコツ
- \* 女性が心地よいと感じる空間づくり
- \* 女性が見抜いてしまう、接客レベルとは
- \* 女性は〇〇を買い、男性は△△を買い

### 講師

\*アカデミー・  
なないろスタイル主宰  
マナーコンサルタント  
サービス接客検定準1級

樋口 智香子 氏  
プロフィール



(株)資生堂ビューティコンサルタント、キッズニア東京のスーパーバイザーを経て、平成24年にアカデミー・なないろスタイルを設立。接客・婚活・暮らしのマナー、コミュニケーション等、マナー・人材育成講座を実践的な話術で展開している人気講師。

- 日時 平成27年11月26日(木) 午後2時00分～4時00分
- 場所 金沢ニューグランドホテル 3F パラッツオ (金沢市南町4番1号)
- 定員 50名
- 受講料 無料
- 問合せ先 金沢商工会議所 経営支援課 TEL 263-1161

..... 切り取らずに そのままFAXしてください .....

FAX:076-224-7079 金沢商工会議所 行

消費税転嫁対策セミナー 消費税増税でもお客様の指示を得る！  
「顧客を夢中にさせる接客術」  
～男性と女性の購買視点の違いを知る！～  
受講申込書

事業所名		TEL	
所在地		FAX	
受講者氏名			

※ご記入いただきました情報は、当会議所からの各種連絡・情報提供にのみ利用させていただきます。  
※当会議所から連絡が無い限り、受講可能ですので、当日は直接会場へお越しください。