

## 商談・プレゼン力向上セミナー&ビジネス交流会

第9回かなざわマッチング商談会参加企業及び経営者・営業担当者対象

～売り上げをUPさせるクロージングカトレーニング～

### 「魔法のクロージング実践術！」

§ § § 開催案内 § § §

金沢商工会議所 中小企業相談所

クロージングとは、「お客様の意思決定を促し、商談を締めくくると」という意味です。クロージングの場面で営業・販売員がすることは、「強引に押し切ること」でも、「説得すること」、でも「ただひたすら頼み続けること」でもありません。

本セミナーでは、効果的なクロージングの進め方をわかりやすく、丁寧に講師が解説いたします。是非、この機会に皆様多数のご参加をお待ちいたします。

講話後、参加者による交流会(名刺交換会)を行います。情報交換、人脈作りの場として活用ください。

#### 【講師紹介】

よこやま みひろ  
**横山美裕氏**

[販売心理コンサルタント]

夙川学院短期大学家政科服飾デザイン専攻卒業。アクセサリーブランド4℃を展開する株式会社エフ・ディ・シー・プロダクツに就職。出産後、再度4℃側からの要望により販売スタッフとして復帰する。販売のキャリアは20年。今まで初対面の人と接客した人数は延べ3万人に及ぶ。社員時代には店長補佐として販売からスタッフ教育、販売計画、店舗の運営にまでも携わる。うめだ阪急百貨店では、全国一位の売り上げを誇る。現在は、コーチ、キャリアカウンセラー、接客・スタッフ・営業社員教育セミナー講師としても活動中。

#### <内 容>

##### 【講 話】

- ◎現代の営業・販売スタイルとは？
- ◎相手の心を引く信頼関係のクロージング
- ◎やってはいけないクロージングとは？
- ◎お客様に聴く接客とは？聴く効果とは？

##### 【交流会】

- ◎参加者による名刺交換会

#### ◇◇◇ 開催要領 ◇◇◇

##### ■開催日時

平成28年8月5日(金) 15:00～17:30

受付 14:30～、講話 15:00～、交流会 16:30～

##### ■会 場

石川県地場産業振興センター

新館2階「第10研修室」(金沢市鞍月2-20)

##### ■受講料

- ・第9回かなざわ商談会(8/3～8/5)の参加企業もしくは、当所会員は無料
- ・一般企業 1社1,030円(税込み)

##### ■定 員 80名(先着順)

##### ■問合せ先 〒920-8639 金沢市尾山町9-13

金沢商工会議所専門指導課

TEL:076-263-1157 FAX:076-263-1158

※FAXまたは郵送にてお申込み下さい。

※一般企業の方は、受講料を当日ご持参下さい。

※受講票は発行しません(定員超過により受講いけない場合にはご連絡致します)。

※名刺交換会のみ参加はご遠慮下さい。

※名刺交換会があるため、1社2名で参加することをオススメします。(イメージ:1名は自社の指定席で対応し、もう1名は会場内を巡回)

## 商談・プレゼン力向上セミナー&ビジネス交流会

### 「魔法のクロージング実践術！」受講申込書

平成28年 月 日

※ 貴社は当所主催の第9回かなざわマッチング商談会(8/3～5)に[申込済・未申込]

会社住所	〒	受講者氏名	年令
会社名			
具体的な業種			
部署・担当者名			
連絡先	TEL - - FAX - -		

※ご記入情報は、当所からの連絡・情報提供や講座参加者の実態調査に限り、利用することがあります。