

## 「個店力」で「顧客の心」を掴む！ ～ 事例に見る商店経営【革新】のヒント ～

急激な景気変動や不安定な世界情勢等、事業所を取り巻く環境は厳しさを増しています。いつか必ずやってくる「消費税10%への増税」や「軽減税率導入」により更なる大きな変化が予想される中、「個店力」・「サービスの質」を高めることが重要です。

本セミナーでは、豊富な事例を徹底的に検証することで、消費税増税に負けない経営体質づくりのコツをわかりやすく解説します。すでに売上の減少にお悩みの方も、“まだ大丈夫”とお考えの方も、この機会を是非ご活用ください。

■ セミナー内容 ■	1. 事業所を取り巻く環境	4. 顧客が離れるお店の法則
	2. お店の戦略を考える	5. 顧客の心を掴むのはこんなお店
	3. 売上アップの秘訣	6. 事例に見る商店経営革新のヒント 等

◆ 日 時 : 平成28年8月17日(水) 14:00～16:00

◆ 場 所 : 金沢ニューグランドホテル4F「相生」

◆ 講 師 : 川村中小企業診断士事務所・代表

中小企業診断士 川村浩司 氏

平成5年：㈱千葉興業銀行に入行し5年間従事。その間、融資及び融資渉外として千葉県内店舗及び東京都内の店舗に勤務する。

平成10年：食品包装資材問屋（業界内2位約ピーク時年商280億）に勤務し、新規事業・営業企画・財務に従事。最終管理本部財務担当執行役員として財務・債権管理全般に携わる。

平成21年：退社、独立し現在に至る。



◆ 定 員 : 30名(先着順)

◆ 申込方法 : 下記「受講申込書」に必要事項を記入の上、FAX等でお申込ください。

◆ 問合せ先 : 金沢商工会議所 経営支援課 清水・石蔵 (TEL: 076-263-1161)

FAX: 076-263-1158

※切り取らずにこのまま送信してください。

### 【「個店力」で「顧客の心」を掴む！】経営革新セミナー（8月17日）受講申込書

事業所名		業 種	
郵便番号	〒	—	
所在地			
参加者氏名 (役職)	( )	参加者氏名 (役職)	( )

※受講票は発行いたしません(定員超過等により、受講いただけない場合にご連絡いたします)。

※ご記入いただいた情報は、当所からの連絡・情報提供や参加者の実態調査に限り、利用することがあります。

\* 予告 \*

～【消費税軽減税率対策窓口相談等事業】セミナーのご案内～

\* 受講無料 \*

日にち	講師	セミナーのタイトル(抜粋)	⇄ ポイント
8月23日(火)	加藤敦子氏	<“いつか”ではなく“今”こそ!>	⇄ 事業承継はこうして乗り切る!

※受講には、別途お申込が必要です(当所ホームページより上記セミナーのチラシをご確認ください)。