

ー販売のプロが伝授する！ー

お客様“目線”の接客術

§ § § 開 催 案 内 § § §

金沢商工会議所 中小企業相談所

今回お招きする松田美紀講師は大手下着メーカー販売歴23年！そこで心に留め置いていたことは『常にご来店された時よりも明るい顔でお帰りいただけること！“お客様目線”から何を求められているのかを考えて仕事をし『お客様に寄り添うこと』でした。そして、接客のみならずお店づくり(店舗演出)についてもお客様目線からのアプローチが効果的だと考えます。お客様を主役(神様ではない)にする接客術・お店づくりをご提案致します。【講師談】

【講 座 内 容】

- お客様に伝わる接客会話
接客基本用語をマニュアル言葉として使っていませんか？
- お客様の気持ちに合わせたアプローチ
基本はお客様を観察すること
- 魅力的な商品の伝え方
商品を魅力的にお客様に伝えるには準備が大切！
おすすめトークは 商品の魅力×お客様の魅力
- 魅力的な売場づくり
VMD・お客様動線・陳列 など

【講 師 紹 介】

まつだみき
松田美紀 氏

大手下着メーカーに23年勤務。婦人下着の販売員を経て30代前半でNO.1店舗の店長、39歳で販売員教育チームのトップのポジションに。そして、担当ブランドの販売員教育体系やブランド発信イベントの新設をするなど、女性社員のなかでも新しいものを取り込み、生み出すパイオニアとして活躍する。その後、グループ内の人材サービス会社に希望し異動。派遣事業や教育事業を扱う中で派遣スタッフの採用・研修、コミュニケーションをテーマにした外部の企業研修も行う。在籍中、長い間ハラスメント行為を受けるも、周囲の支えにより乗り越えた経験も持つ。その経験より、人間関係で悩む人々を応援する目的で独立起業。人生を変える『コミュニケーションのちょっとしたコツ』を伝授する。

◇◇◇開 催 要 領◇◇◇

開催日時 平成28年9月7日(水)
13:30~16:30
会 場 金沢商工会議所 研修室1(2階)
受講料 当所会員 3,240円
一 般 5,400円
(資料代・消費税込)
定 員 50名(先着順)
問合せ先 金沢商工会議所経営支援課 大崎・石田
〒920-8639 金沢市尾山町9番13号
TEL 263-1161、FAX 224-7079
※FAXまたは郵送にて申込み下さい。
※受講料は前日までに銀行振込にて納入下さい。(振込後の受講料は返却致しかねます。また、振込み手数料はご負担願います。)
※地下に駐車場あります。(有料・台数に限りあり。)
振込先：北國銀行本店(普) No.313460
金沢商工会議所

☆☆「お客様“目線”の接客術」受講申込書☆☆

平成 28年 月 日 会員・一般

会社住所	〒	受講者氏名	年令
会社名			
具体的な業種			
部署・担当者名			
TEL	-	FAX	-

上記の通り()名分、受講料()円を銀行振込にて申込みます。

※ご記入情報は、当所からの連絡・情報提供や講座参加者の実態調査に限り、利用することがあります。