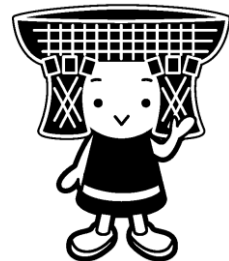


もてなし力 向上セミナー



～北陸新幹線金沢開業効果の持続化を目指して～

開業から1年半が経過しましたが、依然として開業前を大きく上回るお客様にご来沢頂いています。

この開業効果の持続化のために、金沢商工会議所とよろこび金沢推進協議会は、おもてなし精神の啓発を目的に「ざわもて運動」を展開しており、特に物販、飲食、宿泊、バス、タクシーをはじめ観光のお客様を接客される皆様と力を合わせて、金沢のもてなし力の向上に励んでいます。

今回の「もてなし力 向上セミナー」は3回シリーズで、観光客のニーズの把握、外国人観光客へのもてなしのあり方や金沢の財産である“町家”の魅力を学びます。

○主催 よろこび金沢推進協議会、金沢商工会議所

○定員 100名 ○受講料 無料

○開催日時、会場、スケジュール

本セミナーは開業2年目の課題を採り上げていますので、是非、3回シリーズで受講して下さい。

回	開催日時・会場	テーマ(仮)	講師
第1回	10月12日(水) 13:30～15:00 金沢商工会議所会館	ほっと石川観光プラン 2016	石川県観光戦略推進部 次長 良澤和俊氏
		「現場から見たおもてなし」編 もうひとつの“おもてなし”	金沢市旅館ホテル(協)事務局長 石田憲二氏
第2回	10月26日(水) 13:30～15:00 金沢商工会議所会館	金沢市観光戦略プラン 2016	金沢市経済局営業戦略部 観光政策課長 土村誠二氏
		「魅力を紹介するおもてなし」編 金沢の魅力再発見“金澤町家”	NPO 法人金澤町家研究会理事長 川上光彦氏
第3回	11月9日(水) 13:30～15:00 金沢商工会議所会館	「昇龍道」で中部・北陸の旅を!	国土交通省北陸信越運輸局 観光部次長 千村勇隆氏
		「インバウンド対策」編 外国人観光客への“おもてなし”	金沢大学地域創造学類准教授 香坂玲氏

○お申し込み方法

■裏面の受講申込書に必要事項を記入の上、FAXにてお申し込み下さい。定員になり次第、締め切ります。

お申し込み先 よろこび金沢推進協議会(金沢商工会議所地域振興課内)

受講申込 FAX 076-261-6500 お問合せ TEL 076-263-1155

■定員を超え、受講をお断りする場合に限りご連絡します。(受講票は発行しません)

■会館には地下駐車場(有料)がございますが、台数に限りがございますので、公共交通機関をご利用下さい。

受講申込書は裏面にございます➡

もてなし力向上セミナー 受講申込 FAX 076-261-6500

受講申込書

企業・団体名			
企業・団体住所	〒		
	TEL	FAX	
受講者氏名			
受講方法 ※該当に✓	<input type="checkbox"/> 3回シリーズで受講する		
	<input type="checkbox"/> 一部の講座を受講する ※以下から受講講座を選んで下さい		
	<input type="checkbox"/> 第1回(10/12)	<input type="checkbox"/> 第2回(10/26)	<input type="checkbox"/> 第3回(11/9)
受講者氏名			
受講方法 ※該当に✓	<input type="checkbox"/> 3回シリーズで受講する		
	<input type="checkbox"/> 一部の講座を受講する ※以下から受講講座を選んで下さい		
	<input type="checkbox"/> 第1回(10/12)	<input type="checkbox"/> 第2回(10/26)	<input type="checkbox"/> 第3回(11/9)
受講者氏名			
受講方法 ※該当に✓	<input type="checkbox"/> 3回シリーズで受講する		
	<input type="checkbox"/> 一部の講座を受講する ※以下から受講講座を選んで下さい		
	<input type="checkbox"/> 第1回(10/12)	<input type="checkbox"/> 第2回(10/26)	<input type="checkbox"/> 第3回(11/9)

※ 3人以上受講される場合は、この受講申込書をコピーして記載下さるようお願いいたします。

※ ご記入情報は、セミナーに関する連絡、情報提供や参加者の実態調査に限り、利用することがあります。

お問合せ先

ようこそ金沢推進協議会（金沢商工会議所地域振興課） TEL 076-263-1155