

より良い人間関係を築いて、仕事力アップ！！ コミュニケーション「力」向上セミナー

社会環境が変化する中、職場における環境にも大きな変化が見られます。その中でいきいきと仕事をしていくためには、人間関係を円滑にするコミュニケーション能力の向上が求められています。

本セミナーは、コミュニケーション上手になるために必要な「言葉」と「会話」がいかに関係の潤滑油になるか、その重要性を理解・認識していただき、すぐに実践できるよう実習を多く取り入れ、職場環境の活性化にもつなげていただきます。

【講座内容】

1. コミュニケーションの意味を理解し実践に活かす？
2. 「聞く力」ではなく「聴く力」を身につける
 - (1) 積極的傾聴のテクニックを学ぶ
 - (2) 実践！相手が満足する実践！相づちの打ち方
3. 相手に伝わる「話す力」を身につける
 - (1) 「報告した」から「報告が伝わった」へ
 - (2) 「連絡」とは「話す力」「気配り」そして「行動」である
4. コミュニケーション力の向上で職場が活性化
 - (1) 話し上手になるためのポイント
5. まとめ
「報・連・相は」組織での最高のコミュニケーション

【講師紹介】

株式会社ハーモネット 代表取締役 近藤 敏子 氏
経営コンサルタント会社の秘書及びインストラクター、マネージャーを経て、人と人のハーモニーをネットで結ぶ(株)ハーモネットを設立、代表取締役。現在は経営者の立場から見た人財とは、の考え方を基本にしたプログラムを中心に、新人からリーダーまでの教育を担当。現在は、辞めない社員づくりの教育に力を入れ、高い評価を得ている。

【開催要領】

- 開催日時 平成29年 7月26日(水)
13:30～16:30
- 会場 金沢商工会議所 研修室1(2階)
- 受講料 当所会員 3,240円
一般 5,400円
(資料代・消費税込)
- 定員 50名(先着順)
- 問合せ先 経営相談グループ 磯部・近岡
〒920-8639 金沢市尾山町9番13号
TEL 263-1161 FAX 263-1158
※申込書をFAXまたは郵送にてお申し込み下さい。
※受講料は前日までに銀行振込にて納入下さい(振込後の受講料は返却致しかねます。また、振込手数料はご負担願います)。
※地下に駐車場あります。(有料・台数に限りあり)
- ◎振込先 北國銀行本店(普) No. 313460
金沢商工会議所

☆『コミュニケーション「力」向上セミナー』受講申込書 ☆

平成29年 月 日 貴社は 会員・一般

会社住所	〒	受講者氏名	年齢
会社名			
具体的な業種			
部署・担当者名			
TEL	-	FAX	-

上記の通り()名分、受講料()円を銀行振込にて申込みます

※ご記入情報は、当所からの連絡・情報提供や講座参加者の実態調査に限り、利用することがあります。