

顧客を増やす方法 が学べる実践セミナー

～ ITをつかって顧客情報を有効活用しよう! ～

- ◆ 日 時 : 平成29年11月16日 (木) 9:30～11:30
- ◆ 場 所 : 金沢商工会議所会館2F「大会議室」 ※地下駐車場あり (有料)

- セミナー内容 ■ 明日から実践できる“顧客を増やす方法”をわかりやすく解説します!
1. お客様が見えていますか
 2. お客様データ (情報) を明確にして収集する
 3. 顧客リストの管理方法
 4. 顧客分析を行う目的とは
 5. 顧客データ分析の方法
 6. 顧客別アプローチの方法
 7. ITによる顧客データ活用と事例 … その他、Excelでできる顧客情報の活用 等

- ◆ 講 師 : NPO 法人石川県情報化支援協会・理事長 横屋 俊一 氏
((株) ナレッジ21・取締役会長、ITコーディネータインストラクター)

2002年システム開発・ITコンサルティングを行う(株)ナレッジ21を設立。同時にITコーディネータの資格を取得。中小企業基盤整備機構の経営支援アドバイザーとしての経験と、経営とITに強い専門家であるITコーディネータのスキルを活かし、主として北陸地方の中小企業のIT経営を支援している。



- ◆ 対 象 : 経営者、または、経営に携わっている方
- ◆ 定 員 : 30名 (先着順)
- ◆ 受 講 料 : 無 料
- ◆ 申込方法 : 下記「受講申込書」に必要事項を記入の上、FAX等でお申込ください。
- ◆ 問合せ先 : 金沢商工会議所
人材確保・育成グループ 清水 (誠)・石蔵 (TEL: 076-263-1157)

☆☆☆ 無料専門家派遣制度「企業ドック」を利用しませんか? ☆☆☆
あなたのお悩み事に応じて、各分野の専門家が無料でじっくりとご相談をお受けします!

本セミナー受講者は、無料専門家派遣制度「企業ドック」が利用可能です。
 詳細をご案内しますので、利用を希望される方は下記「受講申込書」にてお知らせください。

FAX: 076-263-1158

※切り取らずにそのまま送信してください。

【 “顧客を増やす方法” が学べる実践セミナー 】 (11月16日) 受講申込書

事業所名		業 種	
所在地	〒 —		
TEL	—	FAX	—
参加者氏名 (役職)	()	参加者氏名 (役職)	()
無料専門家 派遣制度	希望する ・ 希望しない ・ 検討する 左記のいずれかに○印をつけてください。 「希望する」「検討する」を選択された方には、 セミナー終了後、企業ドック制度の詳細をご案内します。		

※受講票は発行いたしません (定員超過等により、受講いただけない場合にご連絡いたします)。

※ご記入いただいた情報は、当所からの連絡・情報提供や参加者の実態調査に限り、利用することがあります。