

令和5年度

事業計画

金沢商工会議所

# 会員の皆さまへ

～経営力の再構築や新分野に挑戦する会員事業所を伴走して支援！～

金沢商工会議所

会頭 安宅 建樹

わが国経済は、3年超にわたるコロナ禍に加え、エネルギー・原材料価格の高騰、人手不足の深刻化、サプライチェーンの混乱など、複合的な要因による物価上昇が国民生活や企業経営に大きな影響を及ぼしています。こうした中、中小企業・小規模事業者は、事業の存続と雇用維持に懸命に努力されており、当会議所としましても、令和2年1月設置の新型コロナウイルス感染症特別相談窓口を中心に、経営相談や国、県、市等の補助金・助成金等の申請支援に取り組んでまいりました。

令和5年度は、基本方針「会員第一を旨として～会員事業所を組織一丸となって支える商工会議所～」のもと、経営力の再構築や新分野に挑戦する会員事業所を伴走して支援してまいります。

まず、第1の柱である企業力の強化に向けては、経営計画策定からフォローアップまで一貫して経営支援をおこなう伴走支援の推進、コロナ対策などの融資制度、補助金・助成金制度、共済制度の活用推進、多様化する経営課題解決に向けた専門家支援の充実など経営基盤の安定・強化に努めます。

また、会員事業所の新たな取り組みを推進するため、新分野進出・事業の多角化への支援、ハイブリッド型など商談会の充実や台湾台北市経済団体との交流、越境ECへの出展支援など国内外への販路開拓やデジタル技術活用の推進、環境にやさしい企業経営の推進に努めるとともに、大企業と中小企業の新たな共存共栄関係の構築を目指す「パートナーシップ構築宣言」の策定・登録を推進してまいります。

さらに、人材確保・育成や多様な人材の活用を推進するため、健康経営や働き方改革・職場環境改善への取り組みなどを支援してまいります。

第2の柱である都市力の向上に向けては、関係機関と連携した大阪までのフル規格での早期全線整備の促進や今年度末の敦賀開業に向けた対策の推進など北陸新幹線金沢開業効果の持続・拡大に努めるほか、金沢百万石まつりやフードピア金沢などの開催、中心市街地の活性化、伝統産業・金沢芸妓の振興、産業基盤の整備促進など、都市の魅力づくりと情報発信に一層努めてまいります。

第3の柱である会議所基盤の強化では、創業100年以上や会員歴10年の事業所表彰や永年勤続優良従業員表彰、新入会員交流会の開催など会員満足度の向上や会員増強、会員事業所の福利厚生充実など、会員のための会議所づくりに一層努めるほか、行政等への意見・要望活動の実施などの活動を強化してまいります。

以上、中小企業・小規模事業者の新たな挑戦を後押しするなど、企業の経営基盤の安定・強化を図るとともに、会員企業や地域経済の振興を目指し、県や市をはじめとする行政当局や関係諸団体と緊密な連携を図りながら、全力で事業を推進してまいります。

会員の皆さまの一層のご支援とご協力をお願い申し上げます。

# 経営力の再構築や新分野に挑戦する会員事業所を伴走して支援

会員第一を旨として～ 会員事業所を組織一丸となって支える商工会議所～

<b>重 点 事 業</b>	<b>I. 経営基盤の安定・強化</b>	<b>II. 新たな取り組みの推進</b>	<b>III. 人材の確保・育成と多様な人材の活用</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会員企業への伴走支援の推進</li> <li>・コロナ関連融資返済開始に伴う資金繰り相談窓口の開設</li> <li>・消費税適格請求書(インボイス)・電子帳簿保存法への対応支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新分野進出、販路開拓への支援</li> <li>・デジタル技術を活用した企業経営の推進</li> <li>・環境にやさしい企業経営の推進</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・健康経営への取り組み支援など</li> </ul>
			<b>IV. 新幹線金沢開業効果の持続・拡大と都市の魅力づくりの推進</b>
			<b>V. 会員のための会議所づくり</b>

## 施策体系と主な事業

(◎ = 重点項目)

<b>第 一 企 業 力 の 強 化</b>	◎ 1. 経営基盤の安定・強化 ◎ ・中小企業・小規模事業者の経営力を再構築するための伴走支援の推進 ◎ ・国・県・中小基盤整備機構と連携した経営指導員の育成強化 ◎ ・コロナ関連融資返済開始に伴う資金繰り相談窓口の開設 ・創業支援 … 創業応援塾、セミナーや創業者交流会の開催 ・事業承継支援 … 事業引き継ぎセンターや金融機関との連携強化 ・ものづくり企業への支援 … 県工業試験場等との連携 ・商店街への支援 … チャレンジする商店街への支援 ◎ ・消費税の適格請求書(インボイス)・電子帳簿保存法への対応支援 ・SDGsの周知・啓発	など
	◎ 2. 新たな取り組みの推進 ◎ ・新分野進出、事業の多角化への支援 ◎ ・かなざわマッチング商談会、イチ押し商品売り込み商談会、有力バイヤーとの単独商談会 ◎ ・東京商工会議所と連携した首都圏バイヤーとの商談会の開催 ◎ ・台湾台北市経済団体との交流 ◎ ・海外販路開拓に向けたジェトロ等関係機関との連携強化 ・異業種交流を促進するためのビジネス交流会の充実 ◎ ・デジタル技術を活用した企業経営の推進 … デジタルツール活用事例の収集、発信 ◎ ・環境にやさしい企業経営の推進 … 金沢市と連携した事業系廃棄物の減量化の推進、脱炭素社会への対応支援など ・「パートナーシップ構築宣言」の策定・登録の推進	など
	3. 人材確保・育成と多様な人材の活用 ◎ ・健康経営への取り組み支援(健康診断受診率向上、講習会、専門家相談など) ◎ ・働き方改革・職場環境改善への取り組み支援(各種講習会、専門家相談など) ・県内大学・専門学校・高校卒業生の地元定着、UIJターンの促進(関係機関との連携) ・多様な人材の活躍推進支援(各種講習会、専門家相談、関係機関との連携)	など
<b>第 二 都 市 力 の 向 上</b>	◎ 1. 新幹線金沢開業効果の持続・拡大 ・関係機関と連携した大阪までのフル規格での早期全線整備の促進 ・2023年度末敦賀開業に向けた対策の推進 … 福井、富山の商工会議所との連携強化	など
	2. 都市の魅力づくりと情報発信 ・新幹線金沢開業を活かした都市PRの推進 ・中心市街地の活性化 ・第72回金沢百万石まつりの充実 ・第39回フードピア金沢の充実 ・第29回いしかわ伝統工芸フェアの開催支援 ・伝統産業の振興 ・金沢芸妓の振興 ・産業基盤の整備促進(小松空港、のと里山空港、金沢港、都市内2次交通) ・商工会議所ネットワークを活用した金沢の情報発信、観光振興の推進	など
<b>第 三 会 議 所 基 盤 の 強 化</b>	◎ 1. 会員のための会議所づくり ・会員満足度の向上 会員歴10年事業所表彰、永年勤続優良従業員表彰	など
	・会員への適時・適確な情報発信の充実 ・新入会員交流会の実施など会員交流の促進 ・会員増強に向けた巡回、経営支援	など
	2. 地域総合経済団体としての活動強化 ・行政等への意見・要望活動の実施 ・会館を活用したにぎわい創出 … 貸会議室利用者ニーズの把握、計画的な会館修繕	など

# 令和5年度事業計画

㊦は新規、㊧は拡充

## 第1 企業力の強化

### 1. 経営基盤の安定・強化

#### (1) 経営支援の強化

- ㊧ ・ 中小企業・小規模事業者の経営力を再構築するための伴走支援の推進
  - ・ 経営指導員と専門家が連携した経営計画の策定・実践・フォローアップ・販路開拓支援までの一貫した支援
  - 伴走支援対象事業所 R5年度新規 50事業所（継続事業所 60事業所）
- ㊦ ・ 経営力の再構築に向けた経営計画策定支援セミナーの開催
- ㊦ ・ 経営支援の経験が豊富な専門家と経営指導員による経営課題解決に向けた個別相談会の開催
  - ・ 国・県・中小企業基盤整備機構と連携した経営指導員の育成強化
  - 2022.8 連携協定締結
  - ・ 多様な分野の専門家による支援ネットワークの充実
  - ・ 会員事業所への巡回訪問とオンライン窓口相談の推進
  - ・ 定期的なアンケート調査による小規模事業者の実態把握

#### (2) コロナ対策などの融資制度、補助金・助成金制度、共済制度の活用推進

- ・ マル経融資、石川県・金沢市制度融資等の活用による事業資金の調達支援
- ・ 各種補助金・助成金制度の情報提供と利活用の促進
- ・ 経営セーフティ共済・小規模企業共済の利用促進
- ㊦ ・ コロナ関連融資返済開始に伴う資金繰り相談窓口の開設

#### (3) 創業支援

- ・ 創業を支援する「創業応援塾」の開催
  - 事業計画立案、資金計画等をテーマに3回シリーズ
- ㊦ ・ 若者・女性など多様な創業者を増やすための「創業セミナー」の開催
- ㊧ ・ 創業者交流会の開催
- ㊦ ・ 創業支援機関連絡会議（仮）の設置
  - 行政、経営支援機関、金融機関等との連携
- ・ 専門家による支援の充実

#### (4) 事業承継支援の円滑化

- ・ 事業引継ぎ支援センター（ISICO）や金融機関との連携強化
- ・ 税制優遇措置の周知、早期対応への支援など円滑な事業承継の推進
- ・ 専門家による支援の充実

#### (5) 石川県工業試験場等との連携したものづくり企業への支援

#### (6) 商店街、小売・サービス業への支援

- ・ チャレンジする商店街への支援の充実
- ・ I T 導入支援など商店街活性化支援事業の実施
- ・ 商店街への巡回訪問の実施

(7) 消費税適格請求書（インボイス）・電子帳簿保存法への対応支援

- ・ 講習会、専門家相談の実施など

(8) 経済動向の把握

- ・ 景況・業況調査（四半期毎）及びL O B O 調査（毎月）、中小企業景況調査（四半期毎）、緊急影響調査(随時)の実施

(9) S D G s (持続可能社会の実現に向け達成すべき人権、社会・経済、環境等に関する 17 の目標)の周知・啓発

2. 新たな取り組みの推進

(1) 新分野進出、事業の多角化への支援

- ・ 持続化補助金、事業再構築補助金、ものづくり補助金等の申請支援
- ・ デジタル技術を活用した電子商取引（E C）やクラウドファンディングなどに関するセミナーなどの実施

(2) 販路開拓、新商品・新サービス開発への支援

- ・ かなざわマッチング商談会（第 16 回）の充実  
ハイブリッド型商談や農林水産業も含めた多様な業種の参加促進等
- ・ イチ押し商品売り込み商談会（第 5 回）の充実  
県内外の新たなバイヤーの発掘  
大手有力バイヤーとの単独商談会の開催
- ⑨ ・ 東京商工会議所と連携した首都圏バイヤーとの商談会の開催
- ⑩ ・ 各地商工会議所主催等の商談会・展示会に参加する会員への出展支援  
⑨ feel NIPPON（日本商工会議所）、大阪勧業展（大阪商工会議所）など
- ・ 海外販路開拓に向けたジェットロ等関係機関との連携強化
- ⑨ ・ 台湾台北市経済団体との交流  
台北市進出口商業同業公会(1998 経済交流促進に関する合作協議書締結)
- ⑨ ・ 越境 E C への出展支援  
セミナー、専門家相談等の実施
- ・ 商談会参加者、展示会出展者向けの「プレゼン力向上セミナー」の開催
- ⑩ ・ 異業種交流を促進するためのビジネス交流会の充実  
環境、健康経営、海外取引などテーマ別の開催
- ・ 販路開拓支援情報の発信  
商談会・展示会・販路拡大メールマガジンの発信
- ・ 消費動向モニター会議の拡充

(3) デジタル技術を活用した企業経営の推進

- ・ 経営者向けセミナーの開催
- ・ 課題解決のためのデジタルツール活用セミナーの開催
- ・ 明日から使えるデジタル技術活用応援フェア（仮称）の開催
- ⑨ ・ デジタルツール活用事例の収集、発信
- ⑨ ・ デジタルツール活用によるインボイス対応事例の周知・啓発
- ・ デジタル技術研究会の開催

(4) 情報発信の支援

- ・ 全国プレス配信サービス「共同通信PRワイヤー」の活用推進
- ・ 会員企業の情報・プレスリリースの発信

(5) 国際化の推進

- ⑨ ・ 台湾台北市経済団体との交流（再掲）  
台北市進出口商業同業公会(1998 経済交流促進に関する合作協議書締結)
- ⑨ ・ 越境ECへの出展支援（再掲）  
セミナー、専門家相談等の実施
- ・ 海外販路開拓に向けたジェットロ等関係機関との連携強化（再掲）
- ・ 行政や金融機関等との連携による海外商談会への出展支援
- ・ E P Aの活用など海外販路開拓セミナーの開催
- ・ E P A（経済連携協定）に基づく特定原産地証明の発給
- ・ 非特惠原産地証明書発給の電子化の推進

(6) いしかわ新型コロナ対策認証制度の活用推進

(7) 環境にやさしい企業経営の推進

- ・ 金沢市と連携した事業系廃棄物減量化の推進
- ・ 企業の二酸化炭素、廃棄物や水使用等環境負荷の減量を推進するエコアクション  
2.1（環境省が定める第三者認証制度）等の推進

(8) 事業継続計画（BCP）策定支援の推進

- ・ 簡易版BCPの策定支援セミナーの開催

(9) 円滑な価格転嫁実現に向けた「パートナーシップ構築宣言」の活用

3. 人材の確保・育成と多様な人材の活用

(1) 人材の確保・育成支援

- ・ 健康経営への取り組み支援  
健康診断受診率向上に向けた講習会等の開催など
- ・ 働き方改革・職場環境改善への取り組み支援  
各種講習会、専門家相談の実施など
- ・ 企業ニーズに即した人材育成支援

- 各種講習会、各種検定試験の実施など
  - ・ 県内大学・専門学校・高校卒業生の地元定着の促進
    - 県外大学・専門学校卒業生のU I J ターンの促進
    - 県外在住者の県内移住・就職の促進
  - ・ 生命共済、特定退職金、各種保険等による福利厚生充実の支援
- (2) 多様な人材の活用支援
- ・ 女性・高齢者・障害者等の活躍推進支援
    - 各種講習会、専門家相談の実施など
  - ・ 外国人労働者雇用に係る諸問題への支援
    - 各種講習会、専門家相談の実施など
- (3) 次世代人材の育成支援
- ・ 県内学生・生徒への就業意識の啓発

## 第2 都市力の向上

### 1. 北陸新幹線金沢開業効果の持続・拡大

- (1) 関係機関と連携した大阪までのフル規格での早期全線整備の促進
- (2) 2023 年度末敦賀開業に向けた対策の推進
- ・ 2024 年 10～12 月の「デスティネーションキャンペーン」実施に向けた取り組み強化
  - ・ 並行在来線の利用促進
  - ⑧ ・ 福井、富山の商工会議所との連携強化
- (3) “ざわもて運動” の推進
- ・ ウイズコロナにおけるインバウンド対策の推進

### 2. 都市の魅力づくりと情報発信

- (1) 新幹線金沢開業を活かした都市 P R の推進
- ・ 沿線都市との連携による誘客推進
  - ・ 関係機関と連携した M I C E、文化・スポーツイベントの誘致推進
  - ⑧ ・ 敦賀開業を見据えた福井、富山との広域観光の推進
  - ・ 大阪・関西万博を見据えた官民一体となったインバウンド対策の推進
- (2) 中心市街地の活性化
- ・ 中心市街地の再整備の推進
  - ・ 日本銀行金沢支店跡地等の利活用の推進
  - ・ にぎわい創出のための商店街の振興
    - まちなかへの新規出店サポート事業の実施

- 広報ツールによるイベント情報の発信
- ・夜の観光の魅力向上

(3) イベントの開催

- ・第72回金沢百万石まつりの開催
- ・第39回フードピア金沢の開催

(4) 伝統産業・伝統文化の振興

- ・伝統産業の振興
  - 第29回いしかわ伝統工芸フェアの開催支援
  - 石川県伝統工芸展の開催支援
- ・石川伝統芸能支援経済人会議の活動を中心とした金沢芸妓の振興
  - 茶屋文化の継承支援
  - 技能伝承・向上の支援
  - 利用促進に向けたPRの推進

(5) 産業基盤の整備促進

- ・高速交通体系
  - 関係機関と連携した大阪までのフル規格での北陸新幹線早期全線整備の促進  
(再掲)
  - 小松空港、のと里山空港の充実及び利活用促進
- ・金沢港
  - 日本海側拠点港としての機能強化の促進
  - 景観に配慮した金沢港周辺整備の促進
  - 人流・にぎわい創出への機能整備促進
  - 金沢港発着クルーズへの支援
- ・都市内交通の充実
  - 公共交通機関の利便性・利用環境の向上や走行環境の改善、MaaS(ITによる公共交通利用のための統合サービス)の推進

(6) 商工会議所ネットワークを活用した金沢の情報発信、観光振興の推進

### 第3 会議所基盤の強化

1. 会員のための会議所づくり

(1) 会員満足度の向上

- ④ ・会員ニーズの情報収集
- ・会員事業所への巡回訪問の実施 (再掲)
- ・表彰の実施
  - 創業100年以上の事業所を表彰 (老舗顕彰)
  - 会員歴10年の事業所を表彰

永年勤続優良従業員表彰

- ・各地商工会議所主催等の商談会・展示会に参加する会員への支援の充実（再掲）
- ・適時・適確な情報発信の充実
  - 会報による情報提供と内容充実
  - 経営に役立つタイムリーな情報を集約した特集号の発行
  - ホームページ、メールマガジン、SNSの活用
- ・各種講習会の充実
  - コロナ感染状況を踏まえたリアルとオンラインの柔軟な対応
- ・会員企業の情報発信支援
- ・検定試験の実施
- ・会員相互の交流の促進
  - 新入会員交流会の実施

(2) 全職員による会員増強の推進

- ・会員増強に向けた巡回、経営支援（R5.1月末現在 5,993 会員）
- ・会員サービスの強化等による会員満足度の向上

(3) 会員事業所の福利厚生充実

- ・共済・保険等による福利厚生充実への支援(生命共済、特定退職金、各種保険等)（再掲）
- ・共済加入者への還元事業の実施
- ・永年勤続優良従業員表彰（再掲）

2. 地域総合経済団体としての活動強化

(1) 行政等への意見・要望活動の実施

(2) 会館を活用したにぎわいの創出

- ・貸会議室の利用促進（コンベンション、展示会、セミナー、試験会場等）に向けた継続的な利用者 ニーズ の把握と計画的な会館修繕の実施
- ・デジタルサイネージ、パンフレット等による経済・観光情報の発信
- ・地下駐車場の利用促進

(3) 部会・委員会・女性会の活動強化

(4) 関係機関との連携強化

- ・石川県、金沢市、県内商工会議所、県内経済団体との連携
- ・近隣商工会議所・商工会との連携推進
- ・北陸・関西地区県庁所在地商工会議所との連携
- ・金融機関との連携強化

※廃止する事業 婚活事業