

受講料無料！

金沢商工会議所（ようこそ金沢推進協議会）主催



おもてなしエキスパート講座

～「おもてなし」目配り、気配り、心くばりのできる人

特許庁登録「おもてなしエキスパート」認定証発行講座～

北陸新幹線の開業効果を持続するため、ようこそ金沢推進協議会では、おもてなし精神の啓発を目的に「ざわもて運動」を展開し、金沢のもてなし力の向上に取り組んでいます。

今回は観光客を迎えるためのおもてなしを学び、更に「おもてなし」の見える化の手法の一つであり、受講された方がモチベーションを自律的に高めることも願い、特許庁登録「おもてなしエキスパート」の認定証を発行させて頂き、“おもてなし力”向上に寄与するセミナーを開催致します。

日時 令和元年11月26日（火） 14：00～16：00（質疑応答含む）

場所 金沢商工会議所会館 2階 大会議室（住所：金沢市尾山町9-13）

講師 （一社）日本おもてなし推進協議会 理事長 古川智子氏（株）さくらコミュニケーションズ代表取締役

テーマ 「“おもてなし”目配り、気配り、心くばりのできる人

～特許庁登録「おもてなしエキスパート」認定証発行講座～

- 「おもてなし」とは？サービスとの違いについて
- 日本国内、世界各国のお客様をお迎えするための心得
- 訪日外国人観光客への接し方について（国別）
- 商売も繁盛「おもてなし」を行うための基礎知識 等



★講師プロフィール 古川 智子（ふるかわ ともこ）氏

江戸期創業の大手食品メーカー勤務時代に、総合職社員として様々な部署の業務を経験。老舗が育み、未来へ大切に受け継いでいく「おもてなしの心」を継承するための人材開発プログラムを構築するプロジェクトを成功させ、メディアから注目を集める。その後、（株）さくらコミュニケーションズを設立。これまでに、47都道府県で計2000回を超す講演・セミナーを開催。テレビ・ラジオ番組の制作協力も行っている。

お申込 下記申込書に必要事項を記入の上、FAXにてお申込み下さい。

会場の定員を超え、受講をお断りする場合に限りご連絡します。（受講票は発行しません）

その他 会館には地下駐車場（有料）がございますが、台数が限られておりますので、公共交通機関をご利用ください。

商工会議所前の道路は、一部一方通行区間がありますので、ご注意ください。（当所HPにてご確認ください）

FAX：076-263-1158 <おもてなしエキスパート講座 受講申込書>

企業名・団体名		住所・連絡先	〒 - TEL： FAX：
受講される方のお名前	①	※ご記入情報は、セミナーに関する連絡、情報提供や参加者の実態調査に限り、利用することがあります。 ☆ご記入されたお名前が、そのまま認定証に入ります。	
	②		
	③		

お問合せ先：ようこそ金沢推進協議会（金沢商工会議所地域振興グループ） TEL 076-263-1154