

～Withコロナ時代に対応した「New」コミュニケーション術を伝授！～

**\* 受講無料 \***

# 顧客満足に繋がるコミュニケーション力向上セミナー

新型コロナウイルス（以下、新型コロナ）の影響を受けて減少した売上を少しでも挽回するためには、より一層の工夫が必要です。また、ソーシャルディスタンスが常態化し、お客様は行動の変化とともに安全・安心を求めるようになりました。更にこのような状況の中でお客様とどのように接したらよいのかお困りではないでしょうか。

本セミナーでは、元ファーストクラス担当客室乗務員の講師が、現場で養った経験を基にwithコロナ時代に対応した「New」コミュニケーション術を伝授します！

## 講座内容

1. withコロナ時代にお客様は何を求めているのか
2. 新しい生活様式でのコミュニケーションのポイント
3. マスクでも好印象を与えるコミュニケーションレッスン
4. withコロナ時代での社内コミュニケーションの工夫
5. withコロナ時代でも顧客満足度を向上させる3つの力

## 日時

令和2年**12月9日**（水）  
14：00～16：00

## 場所

金沢商工会議所会館 2階 研修室1  
〒920-8639 金沢市尾山町9番13号  
※地下に駐車場があります（**有料**・台数に限りあり）

## 受講料

**無料**（会員・非会員問わず）

## 定員

**40名**（先着順）  
※定員になり次第締め切らせて頂きます

## 主催

金沢商工会議所

## 問合せ先

TEL 076-263-1161  
MAIL keiei@kanazawa-cci.or.jp  
（担当：経営相談グループ 近岡）

## 講師

つだ のりか  
**津田 典果 氏**（Fine HR 代表）

国家資格キャリアコンサルタント  
人財育成コンサルタント



元ANAの客室乗務員、客室乗務員インストラクター。ファーストクラス担当、チーフパーサー。インストラクターとして4年間で新人CAを400名育成、1,000名超の社員研修を担当。接客マナー講師として、社内外で登壇。その後、採用コンサルティング会社で飲食業界やサービス業を中心に10社の採用をリーダーとして担当。形を整えるだけの型を教える内容ではなく、相手と自分のところにフォーカスし、ホスピタリティを発揮し多様性を認めるコミュニケーション法は少人数から200人規模まですべてのセミナーで好評を得ている。

## 申込方法

下記申込書に必要事項を記載の上  
FAX等にてお申し込み下さい

12/9 顧客満足に繋がるコミュニケーション力向上セミナー 受講申込書 ※切り取らずそのままFAXして下さい

**FAX：076-263-1158**

事業所名		業種	
所在地	〒		
TEL		FAX	
受講者氏名		受講者氏名	

※ご記入いただいた情報は、当所からの各種連絡・情報提供や参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。  
※当日は、新型コロナウイルス感染防止対策として、消毒液の設置、講師・関係者のマスク着用、参加者間に一定のスペースを設けた座席の配置等を行います。参加される方は必ずマスクの着用をお願い致します。